EQUIPOS, REFACCIONES Y SISTEMAS PARA SERVICIOS DE GRUAS

AVISO DE PRIVACIDAD

IRBA Equipos, Refacciones y Sistemas para Servicios de Grúas S.A. de C.V.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **IRBA Equipos, Refacciones y Sistemas para Servicios de Grúas S.A. de C.V.** (en adelante, "la empresa"), con domicilio en Av. Benito Juárez #106, José María Arteaga, C.P. 76136, Querétaro, informa a sus clientes, proveedores, empleados y cualquier persona relacionada con sus servicios lo siguiente:

1. Identidad y Domicilio del Responsable
La empresa, con domicilio en Av. Benito Juárez #106, José María Arteaga, C.P. 76136, Querétaro, es responsable de recabar, usar y proteger los datos personales proporcionados por el titular.

2. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales
Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Proveer los productos y servicios solicitados.
- Generar cotizaciones, pedidos, facturas y otros documentos comerciales.
- Cumplir con las obligaciones contractuales y legales derivadas de la relación con el titular.
- Brindar soporte técnico, atención al cliente y servicios relacionados con el equipo de grúa.

Finalidades secundarias:

- Enviar información comercial, publicitaria y promocional de nuestros productos y servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado para mejorar nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a rbarrong@irba.com.mx

3. Datos Personales que se Recabarán
Los datos personales que podemos solicitar incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre completo.
- Dirección.
- Teléfonos de contacto.
- Correo electrónico.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Datos bancarios (cuando aplique).
- Información fiscal (cuando aplique).

Para empleados o proveedores, también podemos recabar datos relacionados con su historial laboral, referencias, CURP, IMSS, e información bancaria.

4. Uso de Datos Sensibles
En caso de que recabemos datos sensibles, como aquellos relacionados con su estado de salud o datos financieros, estos serán tratados con estricta confidencialidad y únicamente para cumplir con las finalidades descritas en este aviso.

5. Transferencia de Datos
Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a esta empresa, exclusivamente para los fines necesarios relacionados con:

- El cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.
- Servicios contratados con terceros necesarios para la operación de la empresa, como proveedores de software o logística.

En ningún caso se comercializarán sus datos personales.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)
El titular tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales y conocer los detalles de su tratamiento.
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades mencionadas o cuando estén siendo tratados de forma indebida.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer sus derechos ARCO, puede comunicarse al teléfono 442 211 65 39 o enviar un correo a rbarrong@irba.com.mx proporcionando la información necesaria para identificarlo, como su nombre completo y una descripción clara de la solicitud.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, cambios en nuestras prácticas internas, o por cualquier otra razón. La versión actualizada estará disponible en nuestro sitio web www.irba.com.mx o en nuestras oficinas.

8. Contacto

Para cualquier duda o aclaración relacionado a este aviso de privacidad, comuníquese a:

IRBA Equipos, Refacciones y Sistemas para Servicios de Grúas S.A. de C.V.
Teléfono: (442) 211 6539
Correo electrónico: rbarrong@irba.com.mx